

# POBO

## Kazalo:

1. Navodilo o izvajanju programa preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb .....	3
2. Doktrina čiščenja in dezinfekcije .....	7
2.3 Čiščenje in dezinfekcija medicinsko tehničnih pripomočkov .....	16
2.4 Čiščenje kuhinje .....	16
2.5 Seznam čistil in dezinfekcijskih sredstev .....	16
2.6 Postopki čiščenja in dezinfekcije .....	18
3. Doktrina ravnanja s stanovalcem z nalezljivo boleznijo ali pri sumu na nalezljivo bolezen .....	18
4. Doktrina ravnanja s stanovalci koloniziranimi z MRSA in okužbo visoko odpornimi bakterijami .....	18
5. Doktrina sterilizacije .....	19
6. Doktrina ravnanja z odpadki .....	19
7. Doktrina zaščite zdravstvenih delavcev in sodelavcev .....	19
7.1 Uporaba zaščitnih delovnih sredstev .....	19
7.2 Ravnanje ob poškodbi z možnostjo okužbe .....	19
7.3 Obveščanje o incidentu .....	20

## **1. Navodilo o izvajanju programa preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb**

### **1. člen**

Ta program določa minimalne strokovne, organizacijske in tehnične pogoje za pripravo in izvajanje preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb, kot ga določa Pravilnik o pogojih za pripravo in izvajanje programa za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v poglavju III – druge pravne in fizične osebe, ki opravljajo zdravstveno dejavnost.

### **2. člen**

Za izvajanje programa mora zavod izpolnjevati naslednje minimalne strokovne, organizacijske in tehnične pogoje:

#### ***1. Opremljenost delovnih mest z opremo in pripomočki za higieno rok in zaščitnimi sredstvi***

Vsi umivalniki v zavodu imajo hladno in toplo tekočo vodo. Umivalniki namenjeni osebju so opremljeni z dozatorji s komolčnim odpiranjem za milo in razkužilo. Za brisanje rok se uporabljajo papirnate brisače za enkratno uporabo.

#### ***2. Zaščita delavcev***

*Izjava o varnosti z ocenami tveganja*

Dom starejših občanov za zaščito delavcev upošteva določila dokumenta Izjava o varnosti z ocenami tveganja. Določila o izjavi varnosti z oceno tveganja se shranjuje pri Vodji splošne kadrovske službe zavoda.

#### ***Zaščitna delovna oblačila***

Vsi delavci pri delu uporabljajo zaščitna delovna oblačila in delovno obutev, po potrebi pa tudi dodatna zaščitna sredstva (*Glej: Doktrina zaščite zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev*).

#### ***2.3. Usposabljanje zdravstvenih delavcev in sodelavcev***

Usposabljanje zdravstvenih delavcev in sodelavcev se izvaja po vsakoletnem Planu izobraževanj in usposabljanj, ki ga na predlog strokovnega sveta potrdi svet zavoda.

Določila Programa preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb so delavcem 1x letno predstavljena v okviru internega izobraževanja.

### ***3. Oskrba s sterilnim materialom in instrumenti***

V zavodu uporabljamo sterilne sete za enkratno uporabo. Sterilizacijo tako setov z obvezilnim materialom kot z inštrumentom izvajamo skladno z dokumentom:Navodilo za izvajanje sterilizacije, .5. ZN-D3-03

### ***4. Izvajanje zdravstveno negovalnih in oskrbnih postopkov***

Vsi zdravstveno negovalni in oskrbni postopki se izvajajo z uporabo čistih tehnik izvedbe, v skladu s strokovno doktrino in Standardi zdravstvene nege in oskrbe (Standard zdravstvene nege in oskrbe;7.5. ZN in 7.5.-D3-01. Navodila, ki se uporabljajo v Službi zdravstvene nege in oskrbe) in z uporabo zaščitnih delovnih sredstev (*Glej: Doktrina zaščite zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev*).

### ***5. Izvajanje medicinsko tehničnih posegov***

Medicinsko tehnični posegi se izvajajo v skladu s strokovnimi smernicami in standardi zdravstvene nege in oskrbe Dokument: Standard zdravstvene nege in oskrbe;7.5. ZN in 7.5.-D3-01. Navodila, ki se uporabljajo v Službi zdravstvene nege in oskrbe. Z uporabo predpisanih tehnik izvedbe (tehnika nedotikanja, aseptičnih tehnik) ter s predpisanimi zaščitnimi sredstvi (*Glej: Doktrina zaščite zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev*).

### ***6. Laboratorijske storitve***

Laboratorijske storitve izvaja Zdravstveni dom Črnomelj v svojih prostorih po standardih splošnih ambulant. Odvzeme materiala za laboratorijske preiskave in transport materiala opravljajo delavci doma skladno s strokovnimi standardi odvzemov in transporta. Posamezne odvzeme materiala izvede delavec zaposlen v splošni ambulanti doma (izvajalec je koncesionar).

### ***7. Epidemiološko spremljanje bolnišničnih okužb***

Za epidemiološko spremljanje pojava nalezljivih bolezni je pristojna odgovorna medicinska sestra za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Domu. Evidenca se vodi pri namestnici direktorice za področje ZNO skladno z navodili NIJZja

Dodatno dom vodi evidenco koloniziranih stanovalcev z rezistentnimi bakterijami ,in le ta se ravno tako vodi pri namestnici direktorice za področje ZNO.

### ***8. Prostor za izolacijo***

Dom ne razpolaga s stalnim prostorom za izolacijo. V primeru nalezljive bolezni se izvaja kontaktno ali kohortno izolacijo.

Če narava bolezni zahteva popolno osamitev, se v okviru zmožnosti doma v sobo za izolacijo preuredi ena od enoposteljnih sob, praviloma pa se takega stanovalca hospitalizira.

### ***9. Prezračevanje***

Za prezračevanje bivalnih prostorov stanovalcev (sobe in skupni prostori) se uporablja naravno prezračevanje. (*Glej: Doktrina ravnanja s stanovalcem z nalezljivo boleznijo ali pri sumu na nalezljivo bolezen*).

Sanitarni prostori ob sobah stanovalcev se prezračujejo preko naravnega sistema (zračni jašek-ventilator).

Skupni prostori, posamezne sobe so klimatizirane. Pregled klimatskih naprav se opravi 1x letno. Opravi ga zunanji izvajalec. Evidenco o pregledu klimatskih vodi vzdrževalec doma..

Posamezna nadstropja s pripadajočimi skupnimi prostori, bivalnimi sobami in lastnimi kopalnicami se prezračujejo s centralnim prezračevalnim sistemom. Vzdržuje se ga skladno z navodili proizvajalca.

Morebitne vidne pomanjkljivosti so delavci službe ZNO ali zunanji sodelavci dolžni takoj javiti tehničnem delavcu.

### ***10. Preskrba s pitno vodo***

Dom se oskrbuje s pitno vodo iz javnega vodovodnega omrežja s katerim upravlja Komunala Črnomelj.

### ***11. Nadzor sistema za toplo vodo***

Preprečevanje razvoja Legionell v sistemu za toplo vodo, se izvaja po: Izvedbenem navodilu o izvajanju ukrepov za preprečevanje razmnoževanja Legionele v internem vodovodnem omrežju; 7.5 V D3 001

### ***12. Preskrba z živili***

Zavod dela na področju preskrbe z živili po HACCP sistemu za nabavo, proizvodnjo in distribucijo hrane. Dokumentacijo o izvajanju predpisanih postopkov hrani DKP.

### ***13. Prostorska ureditev čistih in nečistih poti***

Čiste in nečiste delovne cone so prostorsko ločene.

Čiste cone so: prostori splošne ambulante, prostor za pripravo zdravil in shranjevanje sterilnega materiala, prostori za shranjevanje čistega perila.

Nečiste cone so: prostori za shranjevanje umazanega perila, zbirna mesta za odpadke.

Za transport čistih stvari se uporablja dvigalo in stopnišče ob recepciji za transport umazanih stvari se uporablja dvigalo ob pralnici.

### ***14. Preskrba s perilom***

Izvajanje pranje posteljnega in osebne perila stanovalcev, delovnih oblek zaposlenih, skupnega perila doma in storitve za zunanje uporabnike izvaja Dom starejših občanov Črnomelj. Upoštevana

so načela čistih in nečistih poti in zagotovljen ustrezen higienski režim v prostorih pralnice (*Glej: Doktrina ravnanja z odpadki in Doktrina čiščenja in dezinfekcije*).

### **15. Čiščenje prostorov in opreme**

Čiščenje prostorov in opreme v domu izvaja zunanji izvajalec. Čiščenje se izvaja v skladu z *Doktrino čiščenja in dezinfekcije*.

Čiščenje pripomočkov za zdravstveno nego in medicinsko tehničnih pripomočkov izvajajo delavci doma v skladu z *Doktrino čiščenja in dezinfekcije*.

### **16. Ravnanje z odpadki**

Dom ravna z odpadki skladno z Načrtom.

## **3. člen**

Odgovorna oseba za izvajanje programa je namestnica direktorice za področje ZNO Alenka Vipavec Mahmutović.

## **4. člen**

Strokovni svet zavoda se letno seznani z izvajanjem programa.

## **5. člen**

Program začne veljati z dnem izdaje tega navodila.

## **2. Doktrina čiščenja in dezinfekcije**

### **STORITVE ČIŠČENJA IN DEZINFEKCIJE**

Izbrani ponudnik mora na način in pod pogoji, določenimi v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila in v pogodbi, zagotoviti čiščenje vseh prostorov, opreme in površin ter okolice doma, ravne strehe, terase in požarnega stopnišča. Delo bo moral organizirati in izvajati tako, da ne bo moten delovni proces naročnika in ne bo ogrožena varnost stanovalcev in drugih prisotnih v objektu.

Čiščenje prostorov naročnika se mora opravljati po vnaprej znani tehnologiji čiščenja. Izvajalec je dolžan pripraviti konkretna navodila za delo svojih delavcev - čistilcev (načrt čiščenja in opis tehnologije čiščenja). Načrt čiščenja in opis tehnologije čiščenja bo izvajalec predal naročniku pred začetkom izvajanja del.

Izvajalec je dolžan zagotoviti delavcem ustrezna delovna sredstva in pripomočke označene ločeno po namembnosti. Čiščenje se izvaja po enostopenjskem sistemu in z uporabo barvnega sistema krp, barvno usklajenih z vedri. Pripomočki za čiščenje morajo biti ločeni glede na namen uporabe.

Vsa čiščenja se morajo izvajati z namenskimi čistilnimi sredstvi. Vsa univerzalna čistila, čistila za sanitarne prostore in čistila za okna morajo izpolnjevati temeljne okoljske zahteve, navedene v prilogi Uredbe o zelenem javnem naročanju. Čiščenje talnih površin in pohištva ter ostale opreme se mora izvajati z namenskimi čistilnimi sredstvi, ki vsebujejo tudi zaščito (npr. sredstvo za čiščenje in zaščito lesenih površin, sredstvo za čiščenje in zaščito talnih površin, ipd.). Vse lesene površine se zaščitijo z zaščitnimi premazi, katere je potrebno obnoviti 2 x letno.

Talne površine na hodnikih, v avli in v vseh jedilnicah morajo biti dnevno strojno očiščene, enkrat tedensko mora biti strojno očiščeno tudi pod vso pomično opremo (npr. stoli, mize, klopi).

Vsa razkužila, ki jih bo izvajalec uporabljal pri svojem delu, morajo biti testirana, opremljena z navodili za uporabo in varno delo ter kompatibilna s čistili.

Vsa čistila, razkužila, mila in ostala sredstva morajo biti pakirana v originalni embalaži, opremljena z navodili za uporabo v slovenskem jeziku in z ustreznim dozatorjem ali razpršilcem.

Potrebno je sprotno odstranjevanje vidnih nečistoč in takojšnja dekontaminacija površin (uporaba za posamezno površino namenjenega razkužila), ki so bile onesnažene z stanovalčevimi telesnimi tekočinami, izločki ali iztrebki.

Izvajalec je dolžan čistilna sredstva, ki jih bo uporabljal, pred uporabo predstaviti naročniku in pridobiti soglasje naročnika za njihovo uporabo.

PISARNE, RECEPCIJA, AVLA, HODNIKI, DELOVNI PROSTORI ZA ZAPOSLENE, GARDEROBNI PROSTORI ZA ZAPOSLENE, DNEVNI PROSTORI PO NADSTROPJIH, GLAVNA JEDILNICA, ČAJNE KUHINJE NA TRAKTIH A IN B, STOPNIŠČE, DVA DVIGALA IN OSTALI SKUPNI PROSTORI

<i>DNEVNO</i>	<i>MESEČNO IN PO POTREBI</i>
pobiranje smeti in transport do kontejnerjev, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje zunanosti omar in ostalega pohištva, pulta v recepciji in zunanosti šanka v bifeju
brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
čiščenje steklenih vrat	čiščenje napisnih tabel
čiščenje notranjih steklenih površin	pometanje ravne strehe nad jedilnico in dnevnim centrom
odstranjevanje vidnih madežev na pohištvu in vratih na dosegu roke	čiščenje hladilnika (zunanji in notranji del) in po potrebi odtajanje ledu
čiščenje ograj, sedežnega pohištva, stolov in miz	temeljito čiščenje in razkuževanje miz in stolov
čiščenje in razkuževanje varovalnih stenskih držal	čiščenje balkonov
vlažno brisanje tal, v pisarnah sesanje tekstilnih talnih oblog	čiščenje pomivalnega stroja (zunanji in notranji del)
brisanje okenskih polic	čiščenje stropnih luči
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	temeljito mokro čiščenje oblazinjenega sedežnega pohištva in tekstilnih talnih oblog
odstranjevanje pajčevine	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje stopnišča (sesanje in vlažno brisanje)	čiščenje čajnih kuhinj vključno z notranjostjo omaric
čiščenje notranjosti dveh dvigal (tla, stene, vrata, oprijemala, ogledalo)	
Čiščenje delovnih in kuhalnih površin v čajnih kuhinjah (zunanost)	
Čiščenje stilsko pohištvo v dnevnih prostorih	
Čiščenje delovnih površin, tipkovnic, telefonov, ekranov	
čiščenje in po potrebi razkuževanje	



notranjosti dvigal (tla, stene, oprijemala,  
ogledalo) 2x dnevno in po naročilu naročnika

**SOBE STANOVALCEV (55 – trakt B, 32 – trakt A, 4 – dnevni center, 2 - apartmaji)**

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal 1x dnevno in po potrebi na zahtevo naročnika večkrat dnevno	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
čiščenje notranjih steklenih površin	čiščenje stropnih luči
pobiranje smeti in transport do kontejnerja, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	temeljito čiščenje miz, stolov, omar v sobah, vhodnih vrat v prostore, stenske obloge, okenske police
brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	temeljito čiščenje nočnih omaric in servirnih mizic, temeljito čiščenje posteljnega ogrodja – 1x tedensko
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje balkonov in terase v 1. nadstroju trakt A
odstranjevanje pajčevine	čiščenje površin nad omarami
brisanje okenskih polic	čiščenje stropnih luči
čiščenje stolov in miz, ograj in držal, polic nad posteljami	čiščenje transportnih vozičkov za čisto in umazano perilo 1 x tedensko
	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
	čiščenje rešetk centralnega prezračevalnega sistema
	čiščenje zunanosti hladilnikov
	čiščenje TV aparatov

**SANITARNI PROSTORI (z in brez tušev) (83), KOPALNICE (10), PROSTOR ZA UMAZANO PERILO (8), PRALNICA (vsi prostori v sklopu pralnice)**

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje in po potrebi razkuževanje tal v primeru, ko so bila onesnažena z stanovalčevimi telesnimi tekočinami, izločki ali iztrebki, po potrebi tudi popoldan	čiščenje stenskih ploščic
pobiranje smeti in transport do kontejnerja, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
nameščanje tekočega mila, razkužila za roke, papirnatih brisač, toaletnega papirja	Čiščenje rešetk zračnikov

Pripravil:  
Alenka Vipavec Mahmutović

Odobril:  
Valerija Lekić Poljšak

vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje stropnih luči
odstranjevanje pajčevine	temeljito odstranjevanje vodnega kamna
brisanje okenskih polic	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje WC školjk, straniščnih metlic in zunanosti kotličkov - po potrebi večkrat dnevno - po potrebi razkuževanje zunanega dela WC školjk v primeru, ko so bila onesnažena z stanovalčevimi telesnimi tekočinami, izločki ali iztrebki	temeljito čiščenje transportnih vozičkov za čisto in umazano perilo 1 x tedensko
odstranjevanje vodnega in urinskega kamna	čiščenje in dezinfekcija sobnih WC-jev, negovalnih transportnih dvigal
čiščenje ogledal, umivalnikov, armatur in stenskih ploščic v neposredni bližini umivalnikov, držal - po potrebi tudi večkrat dnevno	Čiščenje in dezinfekcija zunanosti bleteksov nameščenih v prostorih za umazano perilo
čiščenje in dezinfekcija kopalnih kadi in tušev	
brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	
3x dnevno temeljito čiščenje in razkuževanje sanitarij v avli	

### **AMBULANTA, DELOVNI PROSTOR V 1. in 3. NADSTROPJU, DELOVNA TERAPIJA IN FIZIOTERAPIJA**

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
pobiranje smeti in transport do kontejnerja, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje zunanosti omar, pohištva in vse ostale opreme v prostorih, okenskih polic
nameščanje tekočega mila, papirnatih brisač - po potrebi večkrat dnevno, razkužila za roke	čiščenje stropnih luči
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje medicinsko tehničnih pripomočkov v fizioterapiji,
brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje notranjih steklenih površin	čiščenje zunanosti in notranjost hladilnika, po potrebi odtaljevanje ledu

Pripravil:  
Alenka Vipavec Mahmutović

Odobril:  
Valerija Lekić Poljšak

čiščenje stolov in miz in delovnih površin	čiščenje čajnih kuhinj – zunanosti in notranosti 1x tedensko
brisanje okenskih polic	
odstranjevanje pajčevine	

### **DNEVNI CENTER**

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal 1x dnevno in po potrebi na zahtevo naročnika večkrat dnevno	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
pobiranje smeti in transport do kontejnera, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje vrat
brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	čiščenje pohištva (mize, stoli, omare, police odprtih omar, TV), okenskih polic
čiščenje miz, stolov, ograj in držal	čiščenje stropnih luči
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje nočnih omaric, postelj in ležalnikov
nameščanje tekočega mila, razkužila za roke, papirnatih brisač in toaletnega papirja	temeljito čiščenje nočnih omaric in servirnih mizic, temeljito čiščenje posteljnega ogrodja – 1x tedensko
čiščenje notranjih steklenih površin	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
brisanje okenskih polic	temeljito čiščenje transportnih vozičkov za čisto in umazano perilo 1 x tedensko
odstranjevanje pajčevine	čiščenje zunanosti in notranost hladilnika, po potrebi odtaljevanje ledu
	čiščenje čajnih kuhinj – zunanosti in notranosti 1x tedensko

### **PROSTORI OB KUHINJI IN AVTOMOBILI**

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
čiščenje hodnika med kuhinjskimi prostori do zaklonišča - 2 x dnevno in po potrebi dodatno po naročilu naročnika	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
čiščenje garderobe	čiščenje vrat in pohištva
čiščenje WC školjke, straniščne metlice in zunanosti kotlička	čiščenje stropnih luči

Pripravil:  
Alenka Vipavec Mahmutović

Odobril:  
Valerija Lekič Poljšak

- po potrebi večkrat dnevno	
odstranjevanje vodnega in urinskega kamna	čiščenje stenskih ploščic in oblog
čiščenje ogledal, umivalnikov, armatur in stenskih ploščic v neposredni bližini umivalnikov	čiščenje vse keramike
mokro čiščenje in razkuževanje zadnjega dela avtomobila, namenjenega za razvoz kosil na dom, vse dni v tednu ob 11.00 h	čiščenje WC školjk in odstranjevanje vodnega kamna
čiščenje pisarne ekonoma in vodje kuhinje in odstranjevanje smeti	temeljita dezinfekcija kompletnih sanitarnih prostorov
brisanje prahu iz površin na doseg roke do 2 m	temeljito čiščenje umivalnikov in armatur ter odstranjevanje vodnega kamna
čiščenje notranjih steklenih površin	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje stolov in miz	
odstranjevanje pajčevine	

#### **PROSTORI V 5. NADSTROPJU**

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
pobiranje smeti in transport do kontejnera, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje vrat, držal
brisanje prahu iz površin na doseg roke do 2 m	čiščenje pohištva, miz, stolov
čiščenje miz, stolov, ograj in držal	čiščenje stropnih luči
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje ležalnikov
nameščanje tekočega mila, razkužila za roke, papirnatih brisač in toaletnega papirja	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje notranjih steklenih površin	čiščenje zunanosti in notranjost hladilnika, po potrebi odtaljevanje ledu
brisanje okenskih polic	čiščenje čajnih kuhinj – zunanosti in notranjosti 1x tedensko
odstranjevanje pajčevine	

### PROSTOR ZA UMRLE

TEDENSKO IN PO VSAKI UPORABI	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
brisanje prahu iz površin na doseg roke do 2 m	čiščenje sten
odstranjevanje pajčevine	čiščenje notranjih steklenih površin
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko

### OKOLICA DOMA

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
pobiranje smeti in transport do kontejnera, ločeno glede na razvrstitev odpadkov (okrog doma, parkirni prostori, okolica kontejnerja)	pometanje okolice doma in požarnih stopnic
pometanje (glavni vhod vključno s stopniščem, ekonomski vhod, zadnji vhod do ograje, dnevni center)	pometanje pločnikov okrog doma in odstranjevanje trave iz razpok
brisanje prahu na pohištvu nameščenem v okolici doma	temeljito čiščenje košev za ločevanje odpadkov ob kontejnerju 1 x tedensko
	temeljito čiščenje pohištva nameščenega v okolici doma

### OSTALO

čiščenje zaklonskega	1 x letno
čiščenje vseh okenskih stekel in steklenih površin, vključno z okvirji, notranjih žalozij, rolet	2 x letno
čiščenje steklenih površin dvigala	1 x letno
čiščenje lamelnih zaves	1 x letno
čiščenje steklene stene dvigala (od znotraj in zunaj)	1 x letno
čiščenje tekstilnih oblog z vlažno ekstrakcijo (pohištvo in talne površine)	1 x letno
čiščenje notranjosti 3 avtomobilov	1 x tedensko
brisanje nekontroliranih izlitij	po potrebi

Pripravil:  
Alenka Vipavec Mahmutović

Odobril:  
Valerija Lekić Poljšak

čiščenje po vzdrževalnih delih	po potrebi
čiščenje v primeru nepredvidenih dogodkov	po potrebi
čiščenje jogijev – globinsko sesanje z ekstrakcijo	pred sprejemom novega uporabnika in po potrebi po naročilu naročnika
pometanje ravne strehe nad kuhinjo in nad dnevnim centrom	1 x mesečno in po potrebi
snemanje in obešanje zaves	2 x letno , po potrebi večkrat
mokro čiščenje pralnih sten (hodniki, sobe, čajne kuhinje)	1 x mesečno in po potrebi

Izbrani ponudnik bo moral zagotoviti pri izvajanju vseh storitev, ki so opredeljene kot tedensko, mesečno ali enkrat ali večkrat letno kot čiščenje ali temeljito čiščenje, da bodo temeljito očiščene vse zunanje površine z ustrezno čistilno raztopino, po potrebi z dodanim ustreznim razkužilom in ustreznimi pripomočki za delo, kot so gobice, bombažne krpe, krtačke ipd., ločeno glede na namembnost.

#### **STORITVE PO NAROČILU NAROČNIKA**

Premaz talnih površin (PVC talna obloga) – cena mora vključevati iznos in ponovno namestitev premičnega pohištva, temeljito čiščenje pred nanosom premaza oz. odstranjevanje starega premaza, 2-kratni nanos samosvetlečega zaščitnega talnega premaza, visokega sijaja, odpornega na alkohol in dezinfekcijska sredstva, primerne za poliranje. Premaz mora biti nederseč in primeren za vsa vodoodporna tla.
Poliranje tal
Kristalizacija ali posteklenitev naravnega kamna - avla, stopnišče in podesti
Temeljito čiščenje in zaščita naravnega kamna - avla, stopnišče in podesti

Ponudnik zagotavlja v primeru odrejenega povečanega nadzora nad higieno storitve čiščenja in razkuževanja po navodilih in zahtevah naročnika.

Izbrani ponudnik zagotovi, da v prostorih ni zaznavati neprijetnih vonjav. V ta namen poskrbi za dobavo in namestitev ustreznih osvežilcev zraka z nevsiljivim vonjem v vseh prostorih po naročilu naročnika.

Izbrani izvajata tudi vse storitve, ki se nanašajo na izvajanje storitev čiščenja, navedene v POBO (Program preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb) in načrtu ravnanja z odpadki (oba sta priloga dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila). V primeru spremembe pravil je dolžan

izvajalca seznaniti s spremembami v roku 1 tedna od spremembe, izvajalec pa je dolžan spremembe upoštevati.

**Ponudnik zagotavlja, da bo dobavljal in vsakodnevno nameščal:**

- papirnate brisače (rolo) za nameščene podajalnike TORK, visoko vpojne, (nameščenih je cca 80 podajalnikov);
- papirnate brisače (za lističe) TORK – visoko vpojne (nameščenih je cca 30 podajalnikov)
- toaletni papir za podajalnik TORK – WC lističi, bele barve, ZZ, visoko vpojne, dimenzije 21 cm x 11 cm, (nameščenih je cca 85 podajalnikov);
- toaletno milo za podajalnike TORK S – MINI – blago milo za roke TORK, plastenka z vsebino 475 ml, (nameščenih je 85 podajalnikov, poraba mila v WC-jih stanovalcev je minimalna);
- losjon za umivanje in nego rok SEREMAN MEDICAL, plastenka z vsebino 500 ml, za podajalnik PINGI, (nameščenih je cca 45 milnikov);
- vreče za smeti za vse vrste košev;
- razkužila (le-ta dobavi naročnik in jih izvajalec le namešča);
- vzdrževanje nameščenih podajalnikov (za papir in za milo) in po potrebi ustrezna zamenjava.

Papirnate brisače in toaletni papir morajo izpolnjevati temeljne okoljske zahteve navedene v prilogi Uredbe o zelenem javnem naročanju.

Za prevoz odpadkov zagotovi zaprt transportni voziček, katerega je dolžan vsakodnevno očistiti in razkužiti.

Storitve čiščenja izvajalec opravlja vse dni v letu v okviru naslednjega delovnega časa:

- ob delavnikih od ponedeljka do sobote: od 7.00 do 21.30 ure  
v sobah stanovalcev najkasneje do 20.00 ure  
v ostalih prostorih najkasneje do 21.30 ure

- ob nedeljah in praznikih: od 7.00 do 19.00 ure

Ob nedeljah in praznikih je dolžan zagotoviti opravljanje storitev čiščenja, ki obsega čiščenje sob stanovalcev, čajnih kuhinj, jedilnic, hodnikov in sanitarij.

**Izvajalec je dolžan voditi evidenco o opravljenih zahtevanih storitvah čiščenja v skladu z navodili naročnika. Naročnik lahko kadarkoli zahteva takojšen vpogled v te evidence. Za storitve, za katere je opredeljeno izvajanje mesečno in po potrebi, se vodi mesečna evidenca, izvedba le-teh pa se tudi mesečno kontrolira s strani naročnika. O času izvajanja storitev, za katere je opredeljeno izvajanje 1x ali 2x letno, se izvajalec predhodno dogovori z naročnikom.**

### 2.3 Čiščenje in dezinfekcija medicinsko tehničnih pripomočkov

Čiščenje in dezinfekcijo medicinsko tehničnih pripomočkov ter navedenih negovalnih pripomočkov izvaja zdravstveno negovalni kader.

DNEVNO	Izvajalec
Čiščenje in dezinfekcija negovalnih vozičkov	Dom
Čiščenje in dezinfekcija previjalnih vozičkov	Dom
Čiščenje in dezinfekcija aspiratorja*	Dom
TEDENSKO	
Čiščenje in dezinfekcija vozička in aparata za EKG, RR merilcev, KS merilca*	Dom
Čiščenje in dezinfekcija invalidskih vozičkov	Dom
Čiščenje in dezinfekcija pripomočkov za izvajanje fizioterapije	Dom

\*Čiščenje omenjenih aparatov se izvede tudi ob vsakokratni uporabi, ki je izven tedenskega plana

### 2.4 Čiščenje kuhinje

Čiščenje kuhinje ima opredeljeno DKP . Izvajajo ga delavci kuhinje. Evidenco hrani DKP.















### 2.5 Seznam čistil in dezinfekcijskih sredstev

















Čistilna sredstva so v obliki koncentratov ter se avtomatsko in vedno točno dozira z uporabo Quattro Select enote.

Seznam čistil, namembnost in značilnost čistilnih sredstev je opredeljen v načrtu čiščenja.



**NAČRT ČIŠČENJA**

Področje :	ZGORNJE POVRŠINE	POVRŠINE IZ NERJAVEČE PLOČEVINE	STEKLENE POVRŠINE	TALNE POVRŠINE	
	mize, stoli, omare, vrata, stikala, ...	ročno čiščenje	okenska stekla, ogledala, vitrine, vratna stekla	strojno čiščenje	ročno čiščenje
Čistilo:	<b>TASKI Sprint 200 QS</b>	<b>TASKI Sprint 200 QS</b>	<b>TASKI Sprint 200 QS</b>	<b>TASKI Jontec 300 QS</b>	<b>TASKI Jontec 300 QS</b>
Koncentracija:	0,4% razpršilka 500ml vedro 8l 	0,4% razpršilka 500ml vedro 8l 	0,4% razpršilka 500ml vedro 8l 	0,40% 	0,4% vedro 8l 
Postopek:	na krpo napršimo delovno raztopino in površino obrišemo	na krpo napršimo delovno raztopino in površino obrišemo	delovno raztopino napršimo na površino in s suho krpo obrišemo	s čistilnim avtomatom očistimo talno površino	z ožeto krpo za talne površine in čistilnim orodjem (pripomočkom) očistimo tla
Slika	 	 	 		
Varovalna oprema					

Področje :	SANITARNI PROSTORI - dnevno čiščenje		SANITARNI PROSTORI - občasna temeljitejša čiščenja		ZGORNJE POVRŠINE	LESENE POVRŠINE
	stenska in talna keramika, umivalnik, kad oziroma tuš kabina, armature	straniščne školjke in pisoarji	stenska in talna keramika, umivalnik, kad oziroma tuš kabina, armature	straniščne školjke in pisoarji	ČIŠČENJE IN DEZINFEKCIJA	omare, mize, puli, ...
Čistilo:	<b>TASKI Sani Cid QS</b>	<b>TASKI Sani Cid QS</b>	<b>TASKI Sani Calc QS</b>	<b>TASKI Sani WC-premium</b>	<b>Oxivir Spray</b>	<b>Pronto</b>
Koncentracija:	0,5%/500ml razpršilko 	0,5%/500ml razpršilko 	2,5% koncentracija/ 500ml plastenko 	pripravljena raztopina	pripravljena raztopina	pripravljena raztopina
Postopek:	delovno raztopino napršimo na površino, očistimo in speremo s čisto vodo	čistilo nanesemo pod rob školjke, pustimo delovati, očistimo s krpo oz. WC metlico, speremo z vodo	čistilo nanesemo na površino, pustimo delovati 5-10 min., očistimo s krpo, speremo s čisto vodo	čistilo nanesemo na površino, pustimo delovati, očistimo z gobico krpo oz. WC metlico, speremo z vodo	Sredstvo razpršimo na površino in pustimo delovati 5 minut, obrišemo do suhega ali speremo.	Sredstvo razpršimo na leseno površino in obrišemo do suhega.
Slika	 	 	 	 	 	 
Opozorila in varovalna oprema	UPORABA ROKAVIC 	UPORABA ROKAVIC 	JEDKO  UPORABA ROKAVIC IN ZAŠČITNIH OČAL  	JEDKO  UPORABA ROKAVIC IN ZAŠČITNIH OČAL  		

Pripravil:  
Alenka Vipavec Mahmutović

Odobril:  
Valerija Lekić Poljšak

## **2.6 Seznam pralnih sredstev, ki se uporabljajo za pranje perila v DSO Črnomelj**

1. **TURBO BREAK**♦ visoko koncentriran alkalni tekoči detergent
2. **TURBO PLUS**♦ tekoči detergent z optičnimi belili
3. **OZONIT**♦ belilno in dezinfekcijsko sredstvo
4. **HYGENIL CHLORINE**♦ klorirano bazično belilno sredstvo
5. **ELPA SOFT** ♦ sredstvo za mehčanje perila
6. **SERICOL**♦ detergent za odstranjevanje mastnih madežev

Čistila in razkužila se shranjuje v posebnih prostorih z omejenim dostopom.

Čistila in razkužila se uporablja v skladu z navodili proizvajalca (namen, doziranje, upoštevanje zaščitnih ukrepov, itd..).

## **2.7 Postopki čiščenja in dezinfekcije**

Čiščenje izvaja zunanji izvajalec.

Za čiščenje se uporablja mlačna voda, čistila, namenske krpe za različne površine, vozičke za transport čistilnih sredstev in posoda za zbiranje odpadnega materiala. Pri čiščenju se uporablja sistem: ena soba-ena krpa.

Čistilne krpe so pralne. Perejo in sušijo se ločeno od ostalega perila. Shranjujejo se v prostorih pralnice.

Za razkuževanje predmetov in inštrumentov se praviloma uporabljajo koncentracije. Koncentracije se uporabljajo skladno z navodili proizvajalca. Za razkuževanje inštrumentov/ostalnih pripomočkov se uporablja namenske posode s pokrovi.

Za razkuževanje perila se uporablja razkuževanje s toploto (pranje na 95°C), pri pranju na nižjih temperaturah pa dodaja kemična razkužila.

Za razkuževanje rok se uporablja tovarniško pripravljena razkužila.

## **3. Doktrina ravnanja s stanovalcem z nalezljivo boleznijo ali pri sumu na nalezljivo bolezen**

Doktrina ravnanja s stanovalcem z nalezljivo boleznijo ali pri sumu na nalezljivo bolezen se izvaja skladno z dokumentom: Navodilo za delo s stanovalcem z nalezljivo boleznijo ali pri sumu na nalezljivo bolezen: 7.5. ZN in 7.5. O –D3-05

## **4. Doktrina ravnanja s stanovalci koloniziranimi z MRSA in okužbo visoko odpornimi bakterijami**

Doktrina ravnanja s stanovalci koloniziranimi z MRSA se izvaja skladno dokumentom: Navodilo za delo pri stanovalcih z MRSA: 7.5. ZN in 7.5. O – D3 – 04

Doktrina ravnanja s stanovalci okuženih z visoko odpornimi bakterijami: Navodilo za delo pri stanovalcih z okužbo visoko odpornimi bakterijami (ESBL in karbapenazem poz. bakterij) : 7.5 ZN in 7.5-0-D3-014

## **5. Doktrina sterilizacije**

Doktrina sterilizacije se izvaja skladno z dokumentom: Navodilo za izvajanje sterilizacije:7.5. ZN-D3-03

## **6. Doktrina ravnanja z odpadki**

Doktrina ravnanja z odpadki, ki se izvaja v našem zavodu je opisana v dokumentu: Načrt ravnanja z odpadki; z dne 01.09.2014

## **7. Doktrina zaščite zdravstvenih delavcev in sodelavcev**

Sestavni del te doktrine so navodila:

- Navodilo za higiensko umivanje in razkuževanje rok;7.5. ZN in 7.5. O-D3-05
- Navodilo za uporabo rokavic;7.5. ZN in 7.5 .O-D3-07
- Standard zdravstvene nege in oskrbe;7.5. ZN in 7.5. O-D3-01

### **7.1 Uporaba zaščitnih delovnih sredstev**

V zavodu se za delo s stanovalci uporablja delovno obleko, delovno obutev in dodatna zaščitna sredstva. Delovna obleka mora biti zračna, pralna pri visokih temperaturah, udobna in iz naravnih materialov. Delovna obutev mora biti iz naravnih materialov, udobna in varna.

Delovno obleko in dodatna zaščitna sredstva se uporablja v skladu s strokovnimi doktrinami in smernicami.

### **7.2 Ravnanje ob poškodbi z možnostjo okužbe**

Ob poškodbi z možnostjo okužbe z virusom Hepatitis B, Hepatitis C, HIV se izvedejo naslednji ukrepi:

#### **Prva pomoč**

- *Kontaminacija intaktne kože*
  - Speremo pod tekočo vodo
  - Razkužimo z alkoholnim razkužilom, ki naj učinkuje 1-2 minuti
- *Kontaminacija poškodovane kože*
  - Razkužimo z alkoholnim razkužilom, ki naj učinkuje najmanj 2-3 minute
- *Kontaminacija sluznice*
  - Spiramo z vodo ali fiziološko raztopino
- *Poškodba z ostrim predmetom*

- Iztisnemo kri oziroma pustimo, da kri teče
- Razkužimo z alkoholnim razkužilom, ki naj učinkuje 2-3 minute
- Rano sterilno oskrbimo

### **7.3 Obveščanje o incidentu**

Delavec, ki je bil izpostavljen kontaminaciji s telesnimi izločki stanovalca, pri kateri obstaja možnost okužbe, mora takoj po izvedenih postopkih prve pomoči o dogodku obvestiti vodjo ZNO, nato pa se javiti osebnemu ali dežurnemu zdravniku, ki izvede nadaljnje postopke v skladu s programom imunopofilakse in kemoprofilakse ter izpolni poročilo o incidentu. Kopijo poročila delavec dostavi poslovni sekretarki, ki mu izda obrazec Prijava poškodbe pri delu (DZS – Obr. 8,33), ki ga delavec dostavi osebnemu zdravniku. Če se ve ali predvideva, da bo delavec zaradi poškodbe z dela odsoten več kot tri dni, vodja enote o tem obvesti Inšpektorat za delo, na obrazcu Prijava nezgode pri delu.